

POLÍTICA

Y OBJETIVOS DE CALIDAD

Código: KRM-DE-PT-001
Versión: 003
Fecha: 25/11/2025



POLÍTICA **Y OBJETIVOS DE CALIDAD**

OBJETIVO

La presente política tiene como finalidad establecer los lineamientos y objetivos del Sistema de Gestión de Calidad, orientados a garantizar el cumplimiento de la normativa vigente aplicable y a asegurar la excelencia en todos los procesos relacionados con la prestación de servicios de Kreston RM S.A.

ALCANCE

Esta política es aplicable a todas las partes interesadas de Kreston RM S.A., incluyendo propietarios, alta dirección, empleados, proveedores, clientes, colaboradores, organismos gubernamentales, organizaciones no gubernamentales y competidores. Su alcance cubre la totalidad de las unidades de negocio y regionales en Colombia, siendo responsabilidad de todas las partes involucradas garantizar su estricto cumplimiento.

POLÍTICA **DE CALIDAD**

En Kreston RM S.A. estamos comprometidos con acompañar a nuestros clientes en su evolución empresarial, mediante la entrega de soluciones integrales en revisoría fiscal, auditoría, consultoría, interventoría y outsourcing, con un enfoque estratégico, humano y ético. Nuestra política de calidad se basa en tres pilares fundamentales:

Excelencia en el servicio: Garantizamos servicios oportunos, confiables y de alta calidad, que no solo cumplen los requisitos legales y contractuales, sino que también fortalecen la toma de decisiones sostenibles de nuestros clientes.

Cercanía e innovación: Promovemos relaciones de confianza basadas en la cercanía, la escucha activa y la comprensión profunda de los desafíos de nuestros clientes, integrando herramientas innovadoras que nos permitan anticipar riesgos y generar valor más allá del cumplimiento normativo.

Mejora continua y talento humano: Impulsamos la mejora permanente de nuestros procesos, apoyándonos en un equipo multidisciplinario, altamente calificado y respaldado por una red global, comprometido con la integridad, la responsabilidad y el aprendizaje constante.

Nos comprometemos a proporcionar los recursos necesarios para mantener y mejorar continuamente nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, adaptándonos a los cambios del entorno y contribuyendo al posicionamiento de nuestra firma como referente en Colombia y Latinoamérica, al convertir la auditoría en un motor de crecimiento estratégico.

OBJETIVOS DE CALIDAD

- **Fortalecer la gestión y eficiencia de los procesos internos**
Mejorar la planeación, seguimiento y control de los procesos de auditoría, consultoría e interventoría, promoviendo la estandarización y la optimización continua de las actividades operativas.
- **Fortalecer la transformación digital y la trazabilidad de la información**
Aumentar en un 20% el uso efectivo de herramientas tecnológicas en los procesos de auditoría, consultoría, interventoría y revisoría fiscal durante el próximo año.
- **Garantizar la competencia técnica y ética del talento humano**
Asegurar que el 100% del personal participe en mínimo dos capacitaciones anuales, enfocadas en temas técnicos, normativos y éticos, que fortalezcan su desempeño y contribuyan a la mejora del sistema.
- **Aumentar la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad**
Reducir en un 30% las no conformidades identificadas en auditorías internas en un periodo de 12 meses, mediante el fortalecimiento del análisis de causas, acciones correctivas y mejora continua.
- **Fortalecer el cumplimiento normativo y la gestión documental**
Garantizar que el 100% de los procesos cuenten con documentación actualizada y controlada, conforme a los requisitos legales, reglamentarios y del Sistema de Gestión de Calidad


Hernán Mora Martínez
CEO- President
Partner
Hernán Juan Carlos Mora Suárez
General Manager
Partner